



## אחריות וערבון עבור מיתרים Ernie Ball Paradigm

בלבנו, אנחנו חלוצים ואנשים יוצרים. כבר מעל 50 שנה חברת Ernie Ball מתגאה בייצור מיתרים ששינו את עולם הרוק'נרול. המיתרים שלנו נועדו לנגינה. הם צריכים לנשוך ולהמתח, לזעום ולצלצל, אבל הם לא צריכים להחליד או להקרע. לכן, אנחנו מציגים בפניכם את תקנון האחריות וערבון ההחלפה של מיתרי Paradigm לתשעים יום.

אם כל מיתר מתוך סט מיתרי ארני בול הנושא את סמל הערבון מחליד או נקרע תוך תשעים (90) יום מיום הרכישה, החברה תחליף את כל הסט, לאחר שליחת [טופס בקשה באתר היצרן](#).  
**תנאים להחלפה: מקסימום שלוש (3) פעמים בשנה פר לקוח ללא קשר לכמות הסטים שנרכשו.**

ארני בול מבטיחה כי מיתרי Paradigm יתוקנו או יוחלפו ללא עלות במקרים של פגמים בחומר או בתהליך הייצור תוך תשעים (90) יום מיום הרכישה, פרט לנזקים עקב שימוש לא סביר ושחיקה טבעית. תקופת האחריות והערבון חלה בתאריך הרכישה. במקרה שאין באפשרות החברה להחליף את המוצר, החברה תזכה את הלקוח בערך המוצר הנוכחי לתאריך הבקשה, על-פי שיקול דעתה.

אחריות וערבון אלו נוגעים אך ורק לרוכש המוצר ולא ניתנים להעברה. כל אדם שרכש מוצר מסדרת Paradigm ממשווק מורשה של Ernie Ball יכול להגיש בקשה על-ידי הצגה של סט המיתרים כולו, כולל המיתר(ים) הקרוע(ים)/חלוד(ים) בצירוף האריזה המקורית וחשבונית הקניה כהוכחת רכישה למשווק המורשה של ארני בול ממנו בוצעה הרכישה, או על-ידי משלוח בדואר ליבואן הרשמי – ווילד גיטרס, אוסישקין 50 רמת השרון 4720911, בתוספת כתובת למשלוח חוזר. האחריות והערבון הללו מותנים בהחזרת המוצר הפגום. Ernie Ball לא אחראית לאובדן/נזק שייגרם למוצר במהלך השילוח.

**האחריות והערבון לא תקפים ללא חשבונית הקניה והאריזה הפנימית המקורית, וחובה להציג אותן בכדי להגיש בקשה להחלפת המוצר באחריות.**

האחריות והערבון לא פוגעים בשום דרך בזכויות הקונה המעוגנות בחוקי המדינה.

מגבלות ההתחייבות: במגבלות החוק, Ernie Ball לא מחויבת, בין אם בחוזה או בעוולה (כולל רשלנות), עבור נזקים מקריים, נסיבתיים, עקיפים, מיוחדים, או ענישתיים מכל סוג או עבור עלויות רכישה של מוצרים תחליפיים על-ידי הלקוח, או עבור אובדן הכנסה או רווח, איבוד עסק או אובדן כלכלי שנוצר עקב צירופי מקרים עם הרכישה, מכירה, התקנה, תחזוקה, שימוש, ביצועים או כשל של המוצר, גם אם ארני בול או אחד ממפיצייה הזהירו מפני אפשרות לנזק שכזה. ההתחייבות מוגבלת להחלפה של המוצר או החזר כספי עליו כתצואה משיקול דעת של החברה. מגבלות ההתחייבות הללו על נזקים לא יושפעו גם אם אחד מהפתרונות המובאים בזאת כשלים. מספר תחומי שיפוט לא מאפשרים את המגבלה של נזקים מקריים או נסיבתיים, לכן ייתכן שמגבלה זו לא תהיה תקפה.

**בכל שאלה ניתן לפנות לווילד גיטרס, יבואנית ארני בול בישראל**

טל' 03-5473613 | אוסישקין 50 רמת השרון 4720911